

事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援 職員 8 名 / 回収数 8 件 / 回収率 100 %

公表: 平成31年3月22日 事業所名 みつまた子ども発達支援センター

		チェック項目	はい	いいえ	わからない 無記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		1		室内に4本柱があり(建築上)その柱を使用して遊びを広げられたらと考えています
	②	職員の配置数は適切である	7	1			ごく稀に職員数が足りないこともあるが、連携を取りながら実施しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	8			センター内におままごとコーナーを作りました	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	6	1	1		新任職員に十分伝えていないので、今後伝えていきます
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		1	個別支援計画や評価表をつかい毎年実施しています	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			毎月おたよりを出しています。「みつまた保育園」のホームページやチラシ等に掲載していきます	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1	3	臨床心理士が定期的に入り、助言をうけています	まだ十分に支援につなげられていない点もあります
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			臨床心理士による、研修を受けています	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		1		一人で計画を作成しているが、今後、職員間でも話し合っていきます
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		3		職員全員にはまだ周知されていないので、今後、会議等で周知させていただきます
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		3		ガイドラインを使った研修ができていない職員もいるので、今後、全員に実施していきます

		チェック項目	はい	いいえ	わからない 無記入	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				年間計画を作っています
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	2		まだ全員では行えていません。今後の課題です
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	3		助言を受けながら実施しています。今後も継続して行きます
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	1	3		まだまだ課題も多く、今後見直していきます
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			朝、全職員が出勤した際に、申し送りを行っています	申し送りの中で、一日の流れや、個別の支援で想定される行動を、職員間で話し合っています
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8				気付いた点について話し合い、どのような原因があるかを考え、職員間で共有しています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			毎日、担当者に個別の記録をつけてもらっています	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8				個別支援計画の見直しを実施しています
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			市の職員、相談専門員を交えて実施しています	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8			保健センターの職員との連携をとっています	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6	1	1	重症心身障害児として通っている子どもはいません。酸素吸入をしている子どもに対しては実施しています	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5	1	2	母親を通じて、担当医からの指示の聞き取りを行っています	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7		1	幼稚園の利用が決定している場合、こちらから出向いて情報提供しています	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8			市学校教育課の担当者との情報共有を行っています(センターに来所)	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7		1		研修は受けていませんが、連携している事業所・専門機関からの助言を受けています
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8			併設の保育園と交流する機会があります	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない 無記入	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえ た改善内容又は改善目標
	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て支援会議等へ積極的に参加している	4	1	3		相談事業では、市のネットワーク会議等に参加しています
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8			毎回、利用後、個別で話し合っています	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラムを(ペアレント・トレーニング)等の支援を行っている	5	2	1		関わりの部分での助言は行っているが、ペアレント・トレーニングは実施していません
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		1	契約時に行っています	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		2	毎年、個人面談を年2回開いて提示。評価・課題等を話し合っています	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			個別支援計画の評価時期に、面談を各家庭で実施しています	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7		1	今年度はクリスマス会後に実施しました	まだ定着していないので、新年度より年数回保護者同士が話し合う場の提供を考えています
	③6	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			改めて相談の場を設定しています。緊急性の高い相談については、その日のうちに対応します	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			毎月、おたよりを出しています	
	③8	個人情報の取扱に十分注意している	8			職員から書面で誓約をとり、十分注意しています	
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			連絡帳を活用。必要なら電話等もしています	
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	4	1		発達支援センターとしての実施はしていませんが、保育園として実施しています
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8			緊急時対応マニュアルを作り、毎月、避難訓練を実施しています
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			毎月、実施しています	
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8			確認しています	お薬手帳等を利用し、服薬時の記録もとっています

		チェック項目	はい	いいえ	わからない 無記入	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7		1		アレルギーのある子どもに対して実施しています
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1	2		ヒヤリハットの報告書は記入していますが、まだ職員全体には周知されていません。今後の課題とします
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1	1		研修に出た職員からの報告により、全員に周知している
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		2		現在、身体拘束が必要な乳幼児は利用していません。対象児が利用する場合は、保護者と相談していきます

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。